

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO**

inoltrato mediante (barrare):

POSTA ORDINARIA

 RACCOMANDATA A.R. POSTA ELETTRONICA ORDINARIA ([ufficioreclami@confapifidi.it](mailto:ufficioreclami@confapifidi.it)) POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ([segreteriaclf@legalmail.it](mailto:segreteriaclf@legalmail.it))

FAX (NR. 030/5106872)

A MANO (necessario timbro PER RICEVUTA)

PER RICEVUTA

\_\_\_\_\_  
(a cura dell'Ufficio Reclami)

Spett.le

Confapifidi s.c.

UFFICIO RECLAMI

Via Filippo Lippi, 30

25134 Brescia

**Oggetto: reclamo per comportamento o omissione del Confidi.****A) DATI DEL SOCIO - o azienda da associare (intestatario/i del finanziamento o soggetto di riferimento dell'operazione contestata)**

Ragione Sociale/Denominazione \_\_\_\_\_

Codice fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**A/2) DATI DI CHI PROPONE IL RECLAMO (legale rappresentante/titolare)**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Residente nel Comune di \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**PROPONE IL RECLAMO IN QUALITÀ DI:** Legale rappresentante Titolare

**B) DATI DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE OGGETTO DEL RECLAMO****Finanziamento o altro rapporto interessato** (specificare l'Istituto di Credito garantito):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**Contestazione di un comportamento o di un'omissione della Società:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**Richieste oggetto del reclamo** (indicare che cosa si chiede con il reclamo e le relative motivazioni):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Nota: qualora questo spazio non fosse sufficiente, il reclamante potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati come "altra documentazione".*

**C) DICHIARAZIONI E ALLEGATI**

Il sottoscritto, (Cognome e Nome) \_\_\_\_\_:

- dichiara che la controversia non è stata già sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria ovvero rimessa a decisione arbitrale, che sulla stessa non è pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge e che il sottoscritto non ha aderito ad azione collettiva risarcitoria di cui all'art. 140 -bis del Codice del Consumo.

e produce i seguenti allegati:

1) fotocopia del documento di identità in corso di validità del proponente il reclamo;

2) altra documentazione (specificare): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**D) SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO**

Data, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*Firma di chi propone il reclamo  
(legale rappresentante/titolare)*

Estratto dal Foglio Informativo

**"Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:** Il Socio può presentare reclamo al Confidi, in forma scritta con comunicazione a Confapifidi s.c. – Sede di Brescia Ufficio Reclami via Filippo Lippi, 30 25134 Brescia, fax: 030 5106872, consegnata a mano o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [ufficioreclami@confapifidi.it](mailto:ufficioreclami@confapifidi.it) oppure tramite posta elettronica certificata (PEC) del Reclamante sulla posta elettronica certificata del Confidi [segreteriaclf@legalmail.it](mailto:segreteriaclf@legalmail.it). Il Confidi mette a disposizione del Socio - presso i propri locali e sul proprio sito internet – il modulo standardizzato per la presentazione del reclamo. Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è gratuita per il Socio, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata al Confidi. Se il Confidi accoglie le ragioni del Socio, comunica i tempi tecnici per la risoluzione dell'anomalia. Se il socio non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Confidi. Il Confidi mette a disposizione del Socio - presso i propri locali e sul proprio sito internet - le guide relative all'accesso all'ABF".