

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO

inoltrato mediante (barrare):

POSTA ORDINARIA

 RACCOMANDATA A.R. POSTA ELETTRONICA ORDINARIA (ufficio reclami@confapifidi.it)POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (segreteria@pec.confapifidi.it)

FAX (NR. 030/5106872)

A MANO (necessario timbro PER RICEVUTA)

PER RICEVUTA

(a cura dell'Ufficio Reclami)

Spett.le

Confapifidi s.c.

UFFICIO RECLAMI

Via Filippo Lippi, 30

25134 Brescia

Oggetto: reclamo per comportamento o omissione del Confidi.**A) DATI DEL SOCIO - o azienda da associare (intestatario/i del finanziamento o soggetto di riferimento dell'operazione contestata)**

Ragione Sociale/Denominazione _____

Codice fiscale/Partita Iva _____

Sede legale nel Comune di _____

Provincia _____ Stato _____ C.A.P. _____

Indirizzo _____

E-mail _____ Tel. _____ Fax _____

A/2) DATI DI CHI PROPONE IL RECLAMO (legale rappresentante/titolare)

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____

Codice fiscale _____

Residente nel Comune di _____

Provincia _____ Stato _____ C.A.P. _____

Indirizzo _____

E-mail _____ Tel. _____ Fax _____

PROPONE IL RECLAMO IN QUALITÀ DI: Legale rappresentante Titolare

B) DATI DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE OGGETTO DEL RECLAMO**Finanziamento o altro rapporto interessato** (specificare l'Istituto di Credito garantito):

_____**Contestazione di un comportamento o di un'omissione della Società:**

_____**Richieste oggetto del reclamo** (indicare che cosa si chiede con il reclamo e le relative motivazioni):

Nota: qualora questo spazio non fosse sufficiente, il reclamante potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati come "altra documentazione".

C) DICHIARAZIONI E ALLEGATI

Il sottoscritto, (Cognome e Nome) _____:

- dichiara che la controversia non è stata già sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria ovvero rimessa a decisione arbitrale, che sulla stessa non è pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge e che il sottoscritto non ha aderito ad azione collettiva risarcitoria di cui all'art. 140 -bis del Codice del Consumo.

e produce i seguenti allegati:

1) fotocopia del documento di identità in corso di validità del proponente il reclamo;

2) altra documentazione (specificare): _____
_____**D) SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO**

Data, _____

Firma _____

*Firma di chi propone il reclamo
(legale rappresentante/titolare)*

Estratto dal Foglio Informativo

"Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie: Il Socio può presentare reclamo al Confidi, in forma scritta con comunicazione a Confapifidi s.c. – Sede di Brescia Ufficio Reclami via Filippo Lippi, 30 25134 Brescia, fax: 030 5106872, consegnata a mano o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ordinaria ufficioreclami@confapifidi.it oppure tramite posta elettronica certificata (PEC) del Reclamante sulla posta elettronica certificata del Confidi segreteria@pec.confapifidi.it. Il Confidi mette a disposizione del Socio - presso i propri locali e sul proprio sito internet – il modulo standardizzato per la presentazione del reclamo. Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è gratuita per il Socio, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata al Confidi. Se il Confidi accoglie le ragioni del Socio, comunica i tempi tecnici per la risoluzione dell'anomalia. Se il socio non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Confidi. Il Confidi mette a disposizione del Socio - presso i propri locali e sul proprio sito internet - le guide relative all'accesso all'ABF".